Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ИП Орешин Максим Константинович ОГРН 319246800032107 (далее именуемое – Доставка №1), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сайта dostavkaone.ru.

Перед тем как начать использовать сайт dostavkaone.ru, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и присоединиться к нему.

Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому Соглашению путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:
• Нажатие кнопки «Подтвердить номер телефона» на сайте www.dostavkaone.ru, в том числе, мобильном либо приложении в социальных сетях;
• Нажатие кнопки «Заказать» при оформлении заказа Пользователем без авторизации на сайте www.dostavkaone.ru, в том числе, мобильном либо приложении в социальных сетях (далее по тексту настоящего Соглашения именуемые – Сайт).
• Оформления заказа по телефону контактного центра Доставки №1 по телефону +7-391-219-01-01, а так же при оформлении заказа с помощью приложений Viber или WhatsApp.

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия Доставки №1 на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия Доставкой №1 на получение E-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1. Доставка №1 предлагает Пользователю доступ к сервису быстрого поиска и заказа готовой еды на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.
1.2. Настоящее Соглашение может быть изменено Доставкой №1 в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице сайта www.dostavkaone.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Доставкой №1, что означает отказ Пользователя от использования сайта Доставка №1.

2. Описание услуг

2.1. Доставка №1 является единой информационной системой заказов, которая предлагает пользователям широкие возможности для быстрого и простого поиска и заказа готовой еды, реализуемой Партнерами Доставка №1 , а также принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов. Обязательства по реализации продуктов, согласно условиям оформленного заказа Пользователя, возникают непосредственно у Партнера Доставка №1.

2.2. Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что Доставка №1 не несет ответственность за качество поставляемых продуктов за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, а также за сбои в работе платежных систем.

2.4. Для того, чтобы воспользоваться услугами сайта Доставка №1, необходимо иметь компьютер/иное электронное устройство с возможностью доступа в Интернет (WWW).

2.5. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ на Сайте либо путем обращения в контакт-центр (если применимо).

2.6. Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:
• 2.6.1 непосредственно при получении заказа от службы Доставка №1 наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Доставкой №1;
• 2.6.2 Online оплата на Сайте Доставка №1 банковской картой VISA/MasterCard через платежную систему ПАО «Сбербанк». Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.
При выборе Online оплаты после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу ПАО «Сбербанк», где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure (Verified by VISA) и MasterCard SecureCode Program, а также 258-битное шифрование. Если Банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о

правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту.

ПАО «Сбербанк» защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности. ПАО «Сбербанк» не передает данные карты Пользователя Доставки №1 и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure (Verified by VISA) и mastercard SecureCode Program.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ПАО «Сбербанк». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, mastercard и других платежных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

При наличии вопросов по совершенному платежу, Пользователь может обратиться в службу поддержки клиентов по телефону 8(800)-555-55-50.

2.7. В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Доставкой №1 условий реализации продукции, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от реализации продукции, нарушения срока доставки или несоответствия качества продукции и т.п., Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения Заказа сообщить Доставке №1 по телефону 8 (391) 219-01-01 о своём отказе от Заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату Заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

Возврат денежных средств в течение 2 (двух) дней с момента оплаты Заказа производится Доставкой №1. По истечении 2 (двух) дней с момента оплаты Заказа при неполучении Доставкой №1 уведомления от Пользователя об отказе от Заказа и возврате денежных средств, Заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

2.8. Доставка №1 вправе отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты "наличными или картой курьеру", если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине

(например, если Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа, или Пользователь указал несуществующий адрес доставки и т.п.).

2.9. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

2.10. Во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами платежи, оплаченные банковской картой, могут проверяться Доставкой №1 в рамках имеющихся возможностей. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от Доставки №1, предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования банковской карты.

3. Обязательства по использованию сайта

3.1. Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.
3.2. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Доставки №1 есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Доставка №1 имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.
3.3. Доставка №1 оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании сайта dostavkaone.ru без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4. Условия использования материалов, размещенных на сайте dostavkaone.ru

4.1. Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.
4.2. При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.
4.3. Доставке №1 принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте dostavkaone.ru, а также на сами исходные данные), кроме случаев,

отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.
4.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим
лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.
4.5. Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях.
4.6. Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:
• нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
• нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
• способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
• а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.
4.7. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия Доставки №1.
4.8. Пользователь обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Доставки №1.
4.9. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.
4.10. Доставка №1 не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

4.11. Доставка №1 оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя.
Доставка №1 оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

5. Права собственности Доставки №1

5.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что сайт dostavkaone.ru и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

6. Конфиденциальность

6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

6.2. При оформлении заказа на Сайте dostavkaone.ru Пользователь предоставляет следующие данные: имя и фамилию, номер контактного телефона, адрес доставки заказа.

6.3. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения Доставка №1 развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сайта (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Доставкой №1 товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых Доставкой №1, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает Доставке №1 осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение

такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

Доставка №1 имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

6.4. Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сайтом dostavkaone.ru (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

6.5. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Доставка №1 имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров Доставки №1 (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем. Отказ от получения рекламной и иной информации осуществляется путем редактирования профайла Пользователя на сайте либо путем обращения Пользователя в контакт-центр или в отдел поддержки клиентов pr@krasrest.ru.
Пользователь вправе осуществить отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления соответствующего заявления с просьбой прекратить обслуживание его.

6.7. Доставка №1 получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.dostavkaone.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.8. Доставка №1 не несет ответственности за сведения,

предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

6.9. Доставка №1 вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Доставка №1 обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам,
не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствие с п.4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

7.2. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

7.3. Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Доставкой №1.

7.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Доставкой №1 агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

7.5. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Доставки №1: Российская Федерация, 660049, г. Красноярск, ул. Урицкого,
д. 94, ИП Орешин Максим Константинович.